

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності описує наші правила та процедури щодо збору, використання та розкриття Вашої інформації під час користування Сервісом, а також інформує Вас про Ваші права на конфіденційність і те, як закон захищає Вас.

Ми використовуємо Ваші персональні дані для надання та покращення Сервісу. Користуючись Сервісом, Ви погоджуєтесь на збір та використання інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Тлумачення та Визначення

Тлумачення

Слова, в яких перша літера написана з великої, мають значення, визначені в умовах нижче. Такі визначення застосовуються незалежно від того, вживаються вони в однині чи множині.

Визначення

Для цілей цієї Політики конфіденційності:

- **Обліковий запис** означає унікальний обліковий запис, створений для Вас з метою доступу до нашого Сервісу або його окремих частин.
- **Афілійована особа** означає суб'єкт, який контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем зі стороною, де "контроль" означає володіння 50% або більше акцій, пайової участі або інших цінних паперів, що мають право голосу при виборах директорів або іншого органу управління.
- **Компанія** (далі — "Компанія", "Ми", "Нас" або "Наш") означає **VIRTUAL WORLD**.
- **Cookies (Файли cookie)** — це невеликі файли, які розміщуються на Вашому комп'ютері, мобільному пристрої або іншому пристрої вебсайтом, і містять інформацію про Вашу історію переглядів на цьому сайті, серед іншого.
- **Країна** — Вашингтон, Сполучені Штати Америки.
- **Пристрій** означає будь-який пристрій, що може отримати доступ до Сервісу, наприклад комп'ютер, мобільний телефон або планшет.
- **Персональні дані** — будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або такої, що може бути ідентифікована, особи.

- **Сервіс** означає Вебсайт.
- **Постачальник послуг** — будь-яка фізична або юридична особа, яка обробляє дані від імені Компанії. Це можуть бути сторонні компанії або особи, залучені Компанією для сприяння наданню Сервісу, надання Сервісу від імені Компанії, виконання пов'язаних з Сервісом послуг або допомоги у аналізі використання Сервісу.
- **Дані використання** — дані, що збираються автоматично, або створюються в результаті використання Сервісу, або з інфраструктури Сервісу (наприклад, тривалість відвідування сторінки).
- **Вебсайт** означає **VIRTUAL WORLD**, доступний за адресою: virtuالتoworld.com
- **Ви** означає фізичну особу, яка отримує доступ до Сервісу або користується ним, або компанію чи іншу юридичну особу, від імені якої така особа отримує доступ або користується Сервісом, залежно від обставин.

Збір і використання Ваших персональних даних

Типи зібраних даних

Персональні дані

Під час використання Нашого Сервісу ми можемо попросити Вас надати певну інформацію, яка дозволяє ідентифікувати Вашу особу або зв'язатися з Вами. Така інформація може включати (але не обмежується):

- Ваше ім'я
- Вашу електронну адресу
- Повідомлення, яке Ви добровільно надсилаєте нам через контактну форму
- Дані про використання

Дані про використання

Дані про використання збираються автоматично під час використання Сервісу.

Такі дані можуть включати інформацію, як-от: IP-адреса Вашого пристрою, тип браузера, версія браузера, сторінки Сервісу, які Ви відвідуєте, дата й час відвідування, час, проведений на сторінках, унікальні ідентифікатори пристрою та інші діагностичні дані.

Коли Ви отримуєте доступ до Сервісу з мобільного пристрою або через нього, ми можемо автоматично збирати певну інформацію, зокрема (але не обмежуючись): тип мобільного пристрою, унікальний ідентифікатор мобільного пристрою, IP-адреса мобільного пристрою, мобільна операційна система, тип мобільного інтернет-браузера, інші ідентифікатори пристрою та діагностичні дані.

Ми також можемо збирати інформацію, яку надсилає Ваш браузер щоразу, коли Ви відвідуєте наш Сервіс або отримуєте до нього доступ з мобільного пристрою.

Технології відстеження та файли cookie

Ми використовуємо файли **Cookie** та подібні технології відстеження для фіксації активності на Нашому Сервісі й зберігання певної інформації. Технології відстеження, які ми використовуємо, включають **маяки**, **теги** та **скрипти**, що допомагають збирати інформацію, аналізувати та покращувати роботу Сервісу. Ми використовуємо такі технології:

- **Файли Cookie (браузерні cookie):** це невеликі файли, які розміщуються на Вашому пристрої. Ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він відхиляв усі cookie або попереджав про їх надсилання. Якщо Ви не приймаєте файли cookie, деякі функції Сервісу можуть бути недоступні. Якщо не змінено налаштування браузера, наш Сервіс може використовувати cookie.
- **Веб-маяки (web beacons):** деякі розділи нашого Сервісу та електронні листи можуть містити невеликі електронні файли, також відомі як "маяки", "підсели" або "GIFi", які дозволяють, наприклад, підрахувати кількість користувачів, що відвідали певну сторінку або відкрили лист, а також зібрати іншу статистику (наприклад, популярність певного розділу чи стабільність роботи серверу).

Файли cookie бувають "**постійними**" або "**сеансовими**":

- **Постійні cookie** зберігаються на Вашому пристрої навіть після завершення сеансу.
- **Сеансові cookie** видаляються одразу після закриття браузера.

Ми використовуємо як сеансові, так і постійні cookie з такими цілями:

Обов'язкові / необхідні cookie

- **Тип:** Сеансові

- **Адміністратор:** Ми
- **Мета:** Забезпечують доступ до функцій Сайту, автентифікацію та захист від шахрайства. Без них неможливо надати запитані Вами послуги.

Cookie для згоди з політикою cookie

- **Тип:** Постійні
- **Адміністратор:** Ми
- **Мета:** Визначають, чи користувач прийняв використання cookie на Вебсайті.

Функціональні cookie

- **Тип:** Постійні
- **Адміністратор:** Ми
- **Мета:** Запам'ятовують Ваші вибори (логін, мова тощо) для створення персоналізованого досвіду, щоб Вам не довелося повторно вводити ці дані при кожному відвідуванні.

Використання Ваших персональних даних

Компанія може використовувати Персональні дані з такими цілями:

- **Надання та підтримка Сервісу,** зокрема моніторинг його використання.
- **Управління Вашим обліковим записом:** реєстрація Вас як користувача Сервісу. Персональні дані, які Ви надаєте, можуть забезпечити доступ до різних функцій, доступних для зареєстрованих користувачів.
- **Виконання контракту:** укладання, дотримання або виконання договорів купівлі товарів, послуг чи інших угод з нами через Сервіс.
- **Зв'язок із Вами:** ми можемо зв'язатися з Вами електронною поштою, телефоном, SMS або іншими засобами електронного зв'язку (наприклад, push-сповіщеннями), щоб інформувати про оновлення, функції, продукти, послуги або заходи безпеки.
- **Надання новин, спеціальних пропозицій та інформації** про інші товари, послуги та заходи, схожі на ті, якими Ви вже цікавилися або користувалися (якщо Ви не відмовились від такого інформування).
- **Обробка запитів:** для відповіді на Ваші звернення.

- **У разі передачі бізнесу:** Ваші дані можуть використовуватися для оцінки або реалізації злиття, продажу активів, реорганізації чи ліквідації, якщо Персональні дані користувачів є частиною активів, що передаються.
- **Інші цілі:** аналітика, виявлення трендів використання, оцінка ефективності рекламних кампаній, а також для покращення Сервісу, продуктів, маркетингу та загального користувацького досвіду.

Ми можемо ділитися Вашими персональними даними в таких випадках:

- **З постачальниками послуг:** для аналізу використання Сервісу або зв'язку з Вами.
- **У разі передачі бізнесу:** при злитті, продажу активів або під час переговорів щодо такого.
- **З афілійованими компаніями:** ми можемо передавати дані пов'язаним компаніям, за умови дотримання ними цієї Політики конфіденційності.
- **З бізнес-партнерами:** для пропозиції певних товарів, послуг або акцій.
- **З іншими користувачами:** коли Ви взаємодієте з іншими у публічних зонах Сервісу, Ваші дані можуть бути публічно доступні.
- **За Вашою згодою:** ми можемо передати Ваші дані третім сторонам з Вашого дозволу.

Зберігання Ваших персональних даних

Ми зберігаємо Ваші персональні дані лише протягом необхідного часу для досягнення цілей, визначених у цій Політиці. Також ми зберігаємо й використовуємо дані, якщо це потрібно для:

- дотримання юридичних зобов'язань (наприклад, зберігання даних відповідно до законодавства);
- вирішення спорів;
- забезпечення виконання юридичних угод та політик.

Дані використання зберігаються коротший час, за винятком випадків, коли вони потрібні для підвищення безпеки або функціональності Сервісу, чи існує юридичне зобов'язання зберігати їх довше.

Передача Ваших персональних даних

Ваші дані можуть оброблятися в офісах Компанії або інших місцях, де знаходяться пов'язані з обробкою сторони. Це означає, що Ваші дані можуть передаватися в інші штати, країни або юрисдикції, де закони про захист даних можуть відрізнятися.

Ваше використання Сервісу та надання інформації означає згоду на таку передачу.

Компанія вживатиме всіх обґрунтованих заходів для забезпечення безпеки Ваших даних згідно з цією Політикою та не передаватиме інформацію в країни чи організації без належного рівня захисту.

Видалення Ваших персональних даних

Ви маєте право видалити або запитати допомогу у видаленні Ваших персональних даних.

- Ви можете самостійно видалити деяку інформацію через налаштування облікового запису (за наявності).
- Ви також можете звернутися до нас із проханням надати доступ до Ваших даних, виправити або видалити їх.

Зверніть увагу: ми можемо зберігати деяку інформацію, якщо це необхідно відповідно до закону або якщо у нас є інші законні підстави для цього.

Розкриття Ваших персональних даних

Бізнес-операції

У разі участі Компанії в злитті, придбанні або продажу активів, Ваші персональні дані можуть бути передані іншій стороні. Ми повідомимо Вас перед тим, як Ваші дані буде передано та на них почне діяти інша Політика конфіденційності.

Правоохоронні органи

У певних випадках Компанія може бути зобов'язана розкрити Ваші персональні дані згідно із законом або на запит державних органів (наприклад, суду чи державної установи).

Інші правові вимоги

Компанія може розкрити Ваші персональні дані, якщо має сумлінне переконання, що така дія необхідна для:

- виконання юридичного обов'язку;
- захисту прав або власності Компанії;
- запобігання або розслідування можливих порушень, пов'язаних із Сервісом;
- захисту особистої безпеки користувачів Сервісу або громадськості;
- захисту від юридичної відповідальності.

Безпека Ваших персональних даних

Безпека Ваших персональних даних важлива для нас. Однак жоден метод передавання інформації через Інтернет або метод електронного зберігання не є абсолютно безпечним. Ми прагнемо використовувати комерційно обґрунтовані засоби захисту Ваших даних, але не можемо гарантувати їх повну безпеку.

Конфіденційність дітей

Наш Сервіс не призначений для осіб віком до 13 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей віком до 13 років. Якщо Ви є батьком або опікуном і знаєте, що Ваша дитина надала нам персональні дані — будь ласка, зв'яжіться з нами.

Якщо ми дізнаємось, що отримали дані дитини без підтвердженої батьківської згоди, ми вживемо заходів для їх видалення з наших серверів.

Якщо для обробки Ваших даних потрібна згода, і згідно з місцевим законодавством така згода має бути надана батьками, ми можемо вимагати батьківську згоду до збору та використання інформації.

Посилання на інші сайти

Наш Сервіс може містити посилання на сторонні вебсайти, які не керуються нами. Якщо Ви перейдете за таким посиланням, Ви потрапите на сайт третьої сторони. Ми настійливо рекомендуємо ознайомитись із Політикою конфіденційності кожного сайту, який Ви відвідуєте.

Ми не контролюємо і не несемо відповідальності за зміст, політики конфіденційності або дії сторонніх сайтів і сервісів.

Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності. У разі змін ми опублікуємо оновлену версію на цій сторінці.

Ми повідомимо Вас про зміни за допомогою електронної пошти та/або помітного повідомлення на нашому Сервісі до того, як зміни набудуть чинності, а також оновимо дату "Останнього оновлення".

Рекомендуємо регулярно переглядати цю сторінку, щоб бути в курсі змін. Усі зміни набувають чинності після публікації на цій сторінці.

Дата набрання чинності цієї Політики конфіденційності: 12 травня 2025 року

Зв'язок із нами

Якщо у Вас є питання щодо цієї Політики конфіденційності, Ви можете зв'язатися з нами електронною поштою: **info@virtualtoworld.com**

Умови та положення

Будь ласка, уважно прочитайте ці умови перед використанням нашого Сервісу.

Тлумачення та визначення

Тлумачення

Слова з великої літери мають значення, визначені в цьому розділі. Ці значення залишаються незмінними незалежно від того, чи вживаються вони в однині чи в множині.

Визначення

Для цілей цих Умов:

- **Афілійована особа** — це юридична особа, яка контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем з іншою стороною. "Контроль" означає володіння 50% або більше акцій, часток або інших цінних паперів з правом голосу.
- **Країна** — Вашингтон, Сполучені Штати Америки.
- **Компанія** (надалі — "Ми", "Нас", "Наш") — **VIRTUAL WORLD**.
- **Пристрій** — будь-який пристрій, що має доступ до Сервісу, зокрема комп'ютер, мобільний телефон або планшет.
- **Сервіс** — Вебсайт.
- **Умови та положення** (також "Умови") — цей документ, що встановлює договір між Вами та Компанією щодо користування Сервісом.
- **Сторонній соціальний сервіс** — будь-який сторонній контент або послуги (зокрема дані, товари, інформація), що можуть бути відображені або інтегровані в Сервіс.
- **Вебсайт** — **VIRTUAL WORLD**, доступний за адресою: virtualtoworld.com
- **Ви** — фізична або юридична особа, яка використовує Сервіс або від імені якої здійснюється доступ.

Підтвердження прийняття

Ці Умови регулюють використання Сервісу й встановлюють зобов'язання між Вами та Компанією. Вони застосовуються до всіх відвідувачів і користувачів Сервісу.

Користуючись Сервісом, Ви погоджуєтесь із цими Умовами. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким пунктом — не використовуйте Сервіс.

Ви підтверджуєте, що Вам **виповнилося 18 років**. Компанія не допускає користування Сервісом особами, молодшими 18 років.

Ваше використання Сервісу також означає прийняття **Політики конфіденційності**, що описує правила збору, обробки та захисту персональних даних. Будь ласка, ознайомтеся з нею перед початком користування.

Посилання на сторонні сайти

Наш Сервіс може містити посилання на сторонні ресурси, які не належать Компанії.

Ми **не несемо відповідальності** за контент, політику конфіденційності або практики сторонніх сайтів чи сервісів. Ви визнаєте, що ми не відповідальні за будь-які збитки, які можуть виникнути в результаті використання таких сторонніх ресурсів.

Ми наполегливо рекомендуємо ознайомитись із умовами використання та політиками конфіденційності кожного стороннього сайту.

Припинення доступу

Ми можемо **негайно припинити або призупинити Ваш доступ** до Сервісу без попереднього повідомлення з будь-якої причини, зокрема за порушення цих Умов.

Після припинення доступу Ваше право користуватись Сервісом припиняється автоматично.

Обмеження відповідальності

Незалежно від завданих збитків, максимальна відповідальність Компанії та її постачальників **не перевищуватиме суму**, сплачену Вами через Сервіс, або 100 доларів США, якщо Ви не здійснювали жодних покупок.

У максимальній мірі, дозволеній законом, Компанія **не несе відповідальності** за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні або опосередковані збитки (втрати прибутку, даних, переривання діяльності, шкоду приватності тощо), навіть якщо її було повідомлено про можливість таких збитків.

У деяких юрисдикціях обмеження відповідальності можуть бути **недійсними**, тому частина цього розділу може на Вас не поширюватися.

Відмова від гарантій ("AS IS" і "AS AVAILABLE")

Сервіс надається **"як є"** і **"за наявності"**, без будь-яких прямих або непрямих гарантій. Компанія прямо **відмовляється від усіх гарантій**, включно з придатністю до продажу, конкретної мети, відсутності порушень, а також гарантій, що можуть виникати з практики або звичаїв.

Компанія не гарантує, що:

- Сервіс відповідатиме Вашим очікуванням;
- буде працювати безперебійно або без помилок;
- не міститиме вірусів, троянів, шкідливих скриптів тощо;
- інформація є актуальною та достовірною.

У деяких країнах заборонено повністю виключати певні гарантії — у такому разі застосовуються обмеження максимально допустимі за законом.

Врегулювання спорів

У разі спору Ви погоджуєтесь спершу спробувати **врегулювати його неофіційно**, звернувшись до Компанії.

Закон, що застосовується

Ці Умови регулюються законами країни (Вашингтон, США), без врахування конфліктів правових норм.

Користувачі з Європейського Союзу

Якщо Ви є споживачем з ЄС, Ви користуєтеся всіма обов'язковими правами, встановленими законодавством країни Вашого проживання.

Відповідність законодавству США

Ви підтверджуєте, що:

- **не перебуваєте у країні**, яка підпадає під ембарго США або визнана країною, що підтримує тероризм;
- **не включені до переліку** осіб, яким заборонено або обмежено взаємодіяти з компаніями зі США.

Подільність положень і Відмова від прав

Подільність

Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, воно має бути змінено та витлумачене таким чином, щоб у максимально можливій мірі відповідати початковим намірам, передбаченим у положенні. Інші положення залишаються чинними та зберігають свою повну силу.

Відмова від прав

За винятком прямо передбачених випадків, незастосування будь-якого права чи невимого виконання зобов'язання відповідно до цих Умов **не впливає на можливість його подальшого застосування** або не означає відмову від права вимагати виконання в майбутньому. Також відмова від порушення не означає відмову від наступних порушень.

Тлумачення перекладу

Ці Умови могли бути перекладені, якщо ми надали Вам таку версію в межах Сервісу. Ви погоджуєтесь, що **у разі суперечки перевагу матиме англomовна версія** цього документа.

Зміни до цих Умов

Ми залишаємо за собою право **в будь-який момент змінити або замінити ці Умови** на власний розсуд. Якщо зміни є суттєвими, ми докладемо зусиль, щоб повідомити Вас щонайменше за 30 днів до того, як нові умови набудуть чинності. Визначення того, що є "суттєвою зміною", належить виключно до компетенції Компанії.

Продовжуючи користування Сервісом після набуття чинності змін, Ви погоджуєтесь із новими умовами. Якщо Ви не згодні з оновленими умовами повністю або частково — будь ласка, **припиніть використання сайту та Сервісу**.

Дата набрання чинності

Ці Умови та положення набувають чинності з **12 травня 2025 року**.

Зв'язок із нами

Якщо у Вас виникли запитання щодо цих Умов і положень, Ви можете звернутись до нас електронною поштою:

 [**info@virtualtoworld.com**](mailto:info@virtualtoworld.com)

Політика щодо файлів Cookie

Ця Політика щодо файлів Cookie пояснює, що таке файли Cookie та як ми їх використовуємо. Рекомендуємо ознайомитися з цією політикою, щоб Ви зрозуміли, які типи cookie ми використовуємо, яку інформацію вони збирають і як ми її застосовуємо.

Файли Cookie зазвичай **не містять інформації, яка дозволяє безпосередньо ідентифікувати користувача**, але особиста інформація, яку ми зберігаємо, може бути пов'язана з даними, отриманими через Cookie. Детальніше про обробку Ваших персональних даних дивіться у нашій [Політиці конфіденційності].

Ми **не зберігаємо чутливу інформацію** (наприклад, поштові адреси, паролі до акаунтів тощо) у файлах Cookie.

Тлумачення та визначення

Тлумачення

Слова, в яких перша літера написана з великої, мають значення, визначені в умовах нижче. Це значення не змінюється залежно від того, вживаються вони в однині чи множині.

Визначення

Для цілей цієї Політики:

- **Компанія** (також — "Ми", "Нас", "Наш") — VIRTUAL WORLD.
- **Файли Cookie** — невеликі текстові файли, що розміщуються на Вашому комп'ютері, мобільному пристрої чи іншому пристрої, і містять інформацію про Вашу активність на вебсайті.
- **Вебсайт** — VIRTUAL WORLD, доступний за адресою: <https://virtualtoworld.com>
- **Ви** — фізична особа або юридична особа, яка використовує Вебсайт або отримує до нього доступ, у тому числі через іншу особу.

Використання файлів Cookie

Типи файлів Cookie, які ми використовуємо

Файли Cookie можуть бути "**постійними**" (**Persistent**) або "**сеансовими**" (**Session**).

- **Постійні Cookie** залишаються на Вашому пристрої навіть після завершення сеансу (використання сайту).
- **Сеансові Cookie** видаляються одразу після закриття браузера.

Ми використовуємо обидва типи з таких цілей:

Обов'язкові / Необхідні Cookie

- **Тип:** Сеансові
- **Адміністратор:** Ми
- **Мета:** Ці файли необхідні для забезпечення функціонування сайту. Вони дозволяють автентифікувати користувачів та запобігати шахрайству. Без них Ви не зможете скористатись певними функціями Сайту.

Функціональні Cookie

- **Тип:** Постійні
- **Адміністратор:** Ми
- **Мета:** Запам'ятовують Ваші вибори, наприклад, мову інтерфейсу або логін. Це дозволяє створити персоналізований досвід та уникнути повторного введення налаштувань.

Ваш вибір щодо файлів Cookie

Якщо Ви бажаєте **уникнути використання Cookie**, спершу вимкніть цю функцію у Вашому браузері, а потім видаліть усі збережені cookie, пов'язані з нашим сайтом.

! Якщо Ви відхилите наші Cookie, **деякі функції сайту можуть працювати некоректно** або бути недоступними.

Якщо бажаєте видалити Cookie або відмовитись від них, зверніться до інструкцій вашого браузера:

- **Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/32050>
- **Internet Explorer:** <http://support.microsoft.com/kb/278835>

- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Safari:** <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Для інших браузерів, будь ласка, зверніться до офіційної довідки свого вебпереглядача.

Додаткова інформація про Cookie

Більше про файли cookie Ви можете дізнатися за посиланням:

Cookies: What Do They Do?

Ця політика щодо cookie чинна з дати: 12 травня 2025 року

Зв'язок із нами

Якщо у Вас виникли запитання щодо цієї Політики щодо файлів Cookie, Ви можете зв'язатись з нами електронною поштою:

info@virtualtoworld.com